

Condizioni generali di garanzia

Quanto previsto dal Codice del Consumo, Smec garantisce un periodo di 12 mesi dalla data di consegna della vettura, l'assenza di vizi e di carenza di conformità del veicolo, in modo conforme a quanto riportato nella scheda tecnica del veicolo. Questa garanzia si intende in ogni caso limitata a difetti non derivanti dall'uso normale del veicolo, e tenuto comunque conto del suo pregresso utilizzo trattandosi di veicolo usato.

Esclusi dalla garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti accidentali dovuti all'uso improprio della vettura, eventi naturali o atmosferici, da responsabilità dell'utente, da sinistri e incidenti.

Organi coperti dalla garanzia Smec

La garanzia Smec comprende i seguenti componenti

MOTORE:

- Testata e guarnizione testata
- Valvole di scarico
- Gommini valvole
- Kit molle valvole
- Pistoni
- Bielle
- Albero motore

CAMBIO MANUALE:

- Albero primario
- Albero secondario
- Alberino retromarcia
- Cuscinetti cambio

- Forcelle

DIFFERENZIALE CAMBIO ANTERIORE:

- Corona
- Pignone
- Planetari
- Satelliti

IMPIANTO GPL/METANO:

- Serbatoio
- Multivalvola
- Riduttore/regolatore di pressione
- Iniettori
- Centralina elettronica gas

Organi non coperti dalla garanzia

- Danni riportati da eventuali trasformazioni al veicolo non autorizzate dal produttore;

- Spese relative alla manutenzione sostenuta dal cliente, anche conformemente alle prescrizioni della Scheda Garanzia e Manutenzione;
- Materiali di consumo e soggetti ad usura;
- Sostituzione di parti del veicolo conseguentemente alla sua usura;
- Danni provocati da una cattiva manutenzione della vettura;
- Deterioramenti provocati da cause esterne come ad esempio: incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia, grandine o altro;

Obblighi del consumatore

Il veicolo dovrà essere sottoposto ad un tagliando di manutenzione al momento della consegna ed ai successivi tagliandi di manutenzione obbligatoria ogni 15.000 km, in caso di percorrenza inferiore al limite indicato ogni 12 mesi. I tagliandi dovranno essere effettuati utilizzando materiali di consumo consigliati dalla casa costruttrice del veicolo.

Solo nel caso in cui la vettura disponga della documentazione fiscale di tutti i tagliandi effettuati dalla prima immatricolazione è possibile effettuare la manutenzione secondo gli intervalli specificati dalla casa costruttrice. In ogni caso il calcolo delle scadenze programmate per la manutenzione farà riferimento al chilometraggio riportato sul modulo di attivazione della garanzia con una tolleranza di +/- 500 chilometri.

Le operazioni di manutenzione devono essere certificate con fattura o ricevuta fiscale, emessa all'ordine di idoneo soggetto fiscale, nel quale dovranno essere indicati tutti i seguenti elementi:

- Data di emissione
- Marca e modello del veicolo
- Targa
- Il chilometraggio al momento della manutenzione
- Qualità dei beni o servizi

Il Consumatore/Aquirente è tenuto a conservare il documento del tagliando in originale che dovrà essere consegnato a Smec a semplice richiesta per evitare l'inefficacia della garanzia. In caso di mancata effettuazione dei tagliandi nei termini sopra specificati la garanzia sarà annullata.

Decadenza della garanzia

La manutenzione del veicolo in garanzia dovrà essere effettuata esclusivamente presso la nostra officina, pena la decadenza immediata della garanzia.

Il rinnovo della stessa avviene automaticamente effettuando i regolari tagliandi presso la nostra officina.



Il Tagliando che viene effettuato alle nostre auto

Il tagliando comprende innanzitutto un esame visivo per capire se bisogna sostituire o meno alcuni componenti. Si procede quindi a controllare i vari fluidi, come quello del radiatore, l'olio motore, il liquido dei freni, il prodotto lavavetri e il refrigerante.

E le auto con garanzia casa madre ancora attiva?

Oltre a tutti i nostri servizi assistenza post-vendita beneficerai di eventuale garanzia della casa madre ancora attiva sul veicolo fino alla sua scadenza.

Posso estendere la garanzia dopo aver acquistato?

Come dicevamo prima la nostra garanzia può essere estesa fino a 60 mesi anche dopo aver acquistato l'auto. Scopri di più su come estendere la nostra garanzia.